GUIA RÁPIDO DE INSTALÇÃO

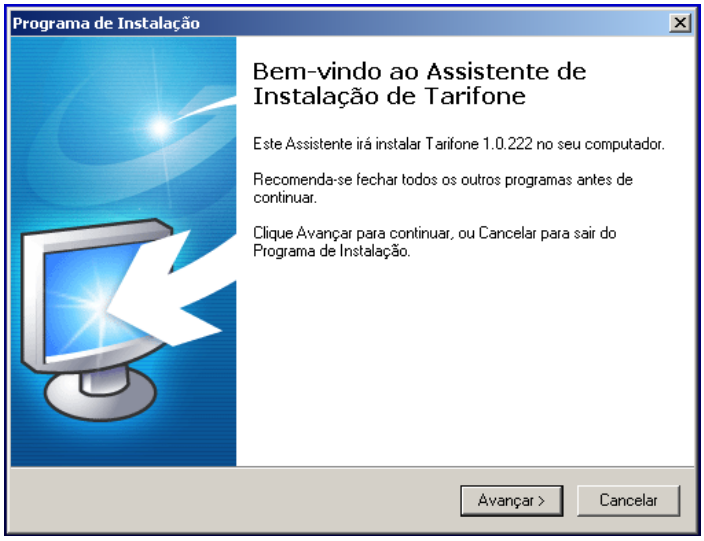
Light ®

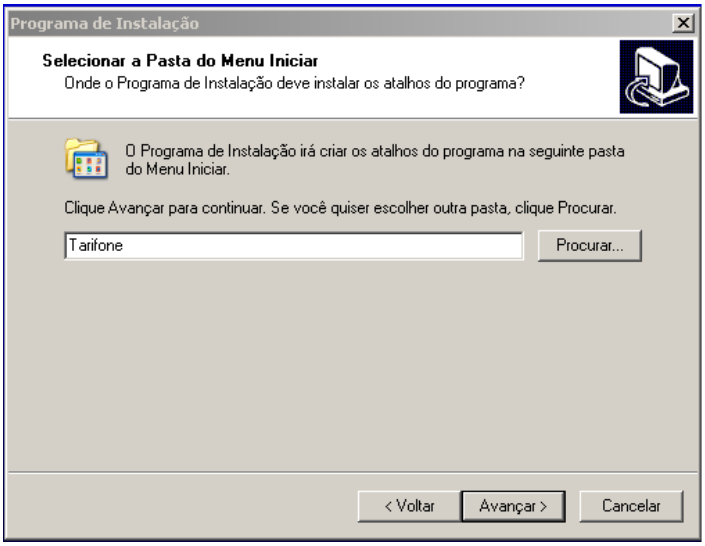
BILHETADOR

Para Instalar o Software
rode o tarifone.exe

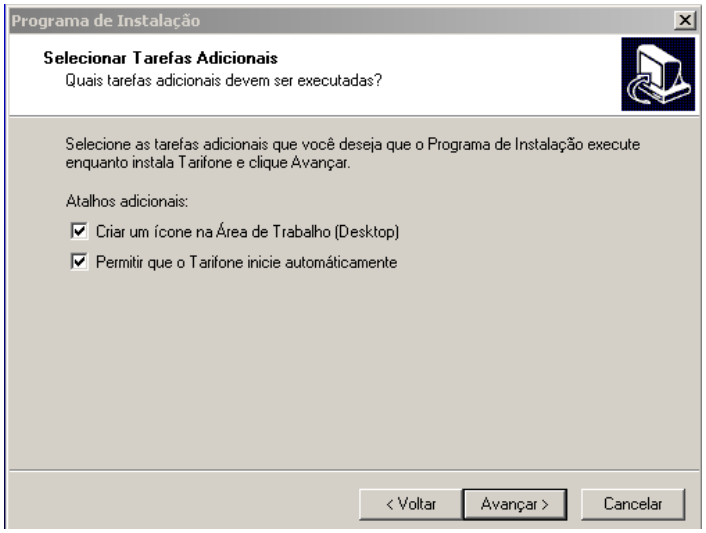
tarifone

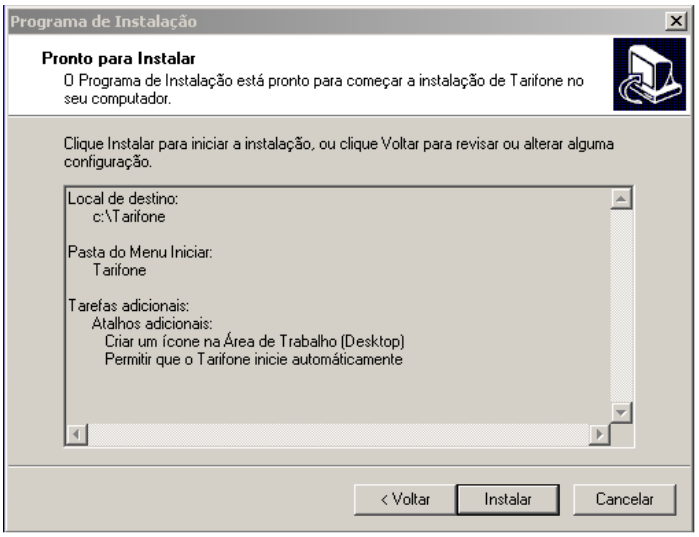
clique em avançar para continuar com a instalação.


Programa de Instalação
Bem-vindo ao Assistente de Instalação de Tarifone
Este Assistente irá instalar Tarifone 1.0.222 no seu computador.
Recomenda-se fechar todos os outros programas antes de continuar.
Clique Avançar para continuar, ou Cancelar para sair do Programa de Instalação.
Avançar >
Cancelar


Programa de Instalação
Selecionar a Pasta do Menu Iniciar
Onde o Programa de Instalação deve instalar os atalhos do programa?
O Programa de Instalação irá criar os atalhos do programa na seguinte pasta do Menu Iniciar.
Clique Avançar para continuar. Se você quiser escolher outra pasta, clique Procurar.
Tarifone
Procurar...
< Voltar
Avançar >
Cancelar

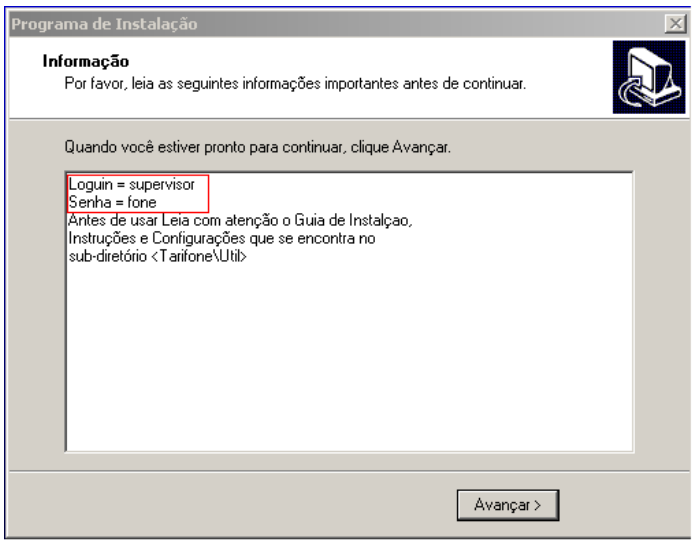
Selecione uma nova pasta, ou clique em **Avançar** Para manter a pasta default.
"Tarifone" é a pasta recomendada.


Programa de Instalação
Selecionar Tarefas Adicionais
Quais tarefas adicionais devem ser executadas?
Selecione as tarefas adicionais que você deseja que o Programa de Instalação execute enquanto instala Tarifone e clique Avançar.
Atalhos adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho (Desktop)
Permitir que o Tarifone inicie automáticamente
< Voltar
Avançar >
Cancelar


Programa de Instalação
Pronto para Instalar
O Programa de Instalação está pronto para começar a instalação de Tarifone no seu computador.
Clique Instalar para iniciar a instalação, ou clique Voltar para revisar ou alterar alguma configuração.
Local de destino:
c:\Tarifone
Pasta do Menu Iniciar:
Tarifone
Tarefas adicionais:
Atalhos adicionais:
Criar um ícone na Área de Trabalho (Desktop)
Permitir que o Tarifone inicie automáticamente
< Voltar
Instalar
Cancelar

Caso não queira criar um atalho na área de trabalho, basta desmarcar esta opção.

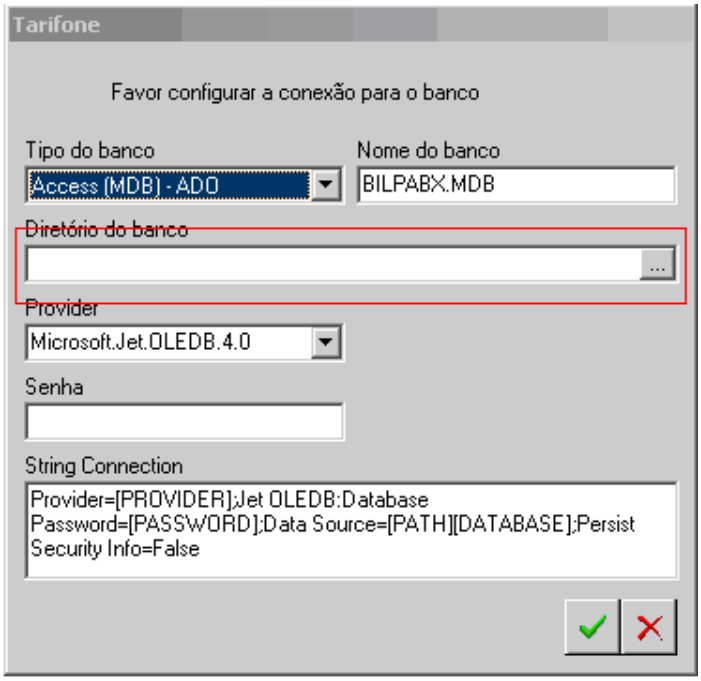
É recomendado permitir que o tarifone inicie automaticamente, evitando assim o esquecimento em abrir o programa e causar o não recebimento das ligações.


Programa de Instalação
Informação
Por favor, leia as seguintes informações importantes antes de continuar.
Quando você estiver pronto para continuar, clique Avançar.
Loguin = supervisor
Senha = fone
Antes de usar Leia com atenção o Guia de Instalçao,
Instruções e Configurações que se encontra no
sub-diretório <Tarifone\Util>
Avançar >

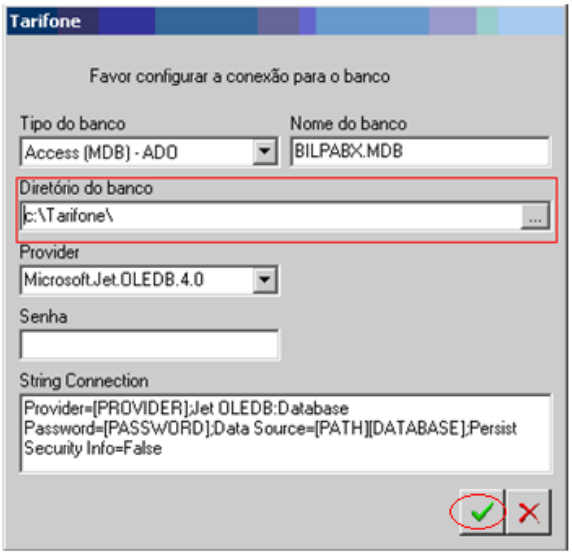
Guarde o Loguin e a senha de acesso.

Loguin: **Supervisor**
Senha: **fone**

Agora o próximo passo é configurar o diretório do banco de dados

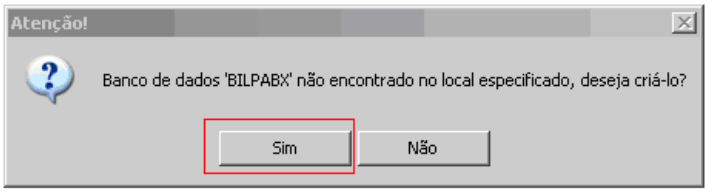


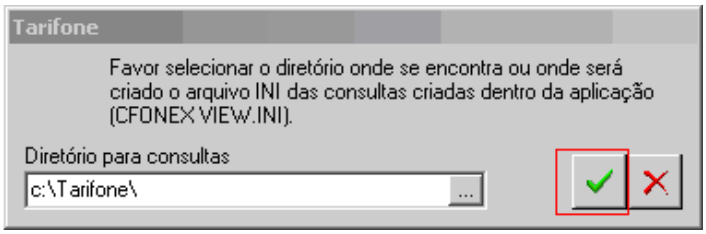
Após o término da Instalação aparecerá uma tela conforme exemplo da figura acima.
Clique com o mouse na caixa de texto.
Diretório do banco de dados circulo em vermelho.

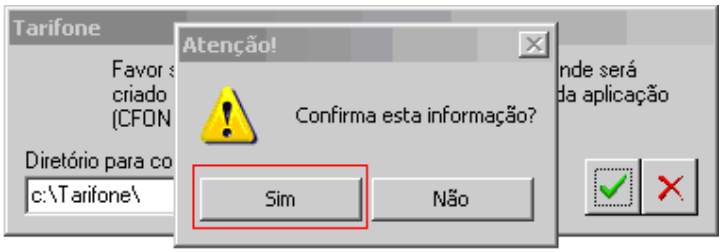


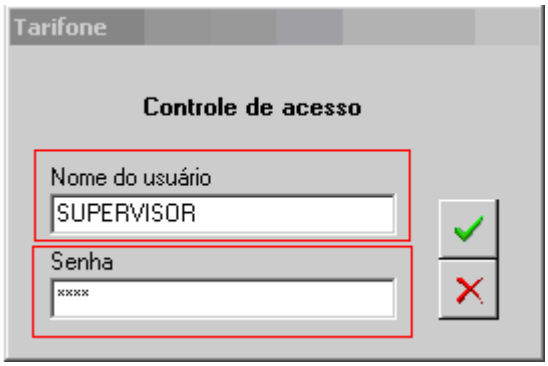
Automaticamente será preenchido o nome do diretório como no exemplo da figura acima.
Mude o diretório se necessário.
C:\tarifone\ é o Recomendado
Deixe a senha em branco.
Click no botão em circulo vermelho.

Continua clicando nas teclas circuladas em vermelho conforme mostra as figuras abaixo.




Tarifone
Favor selecionar o diretório onde se encontra ou onde será criado o arquivo INI das consultas criadas dentro da aplicação (CFONEX VIEW.INI).
Diretório para consultas
c:\Tarifone\





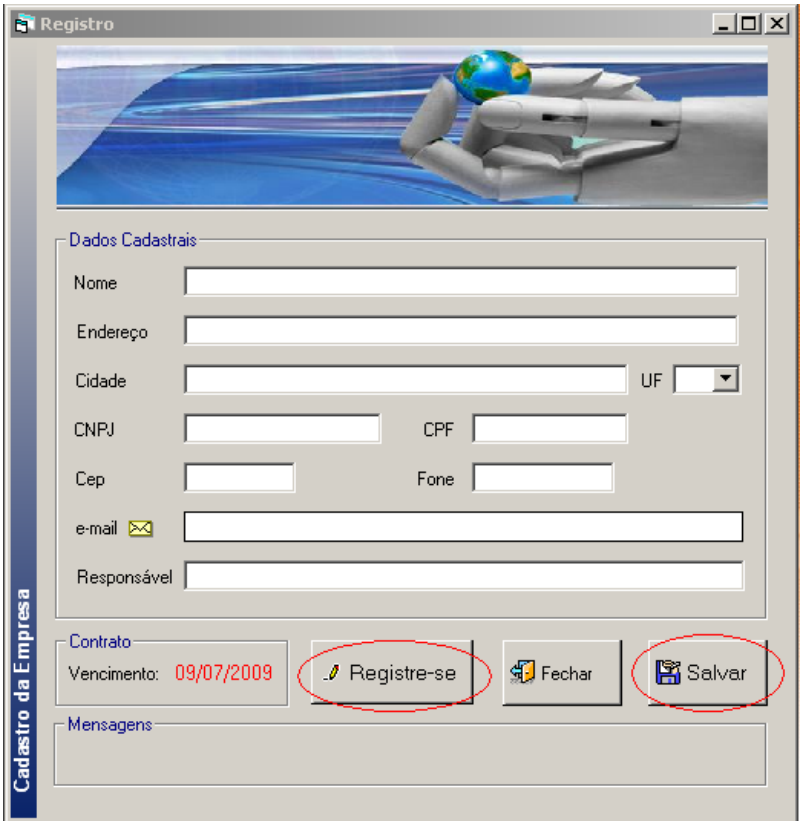
Entre com o login e senha fornecida no momento do término da instalação e pressione o botão com indicador verde.

Quando o Programa for rodado pela primeira vez será mostrado uma tela conforme a figura abaixo.

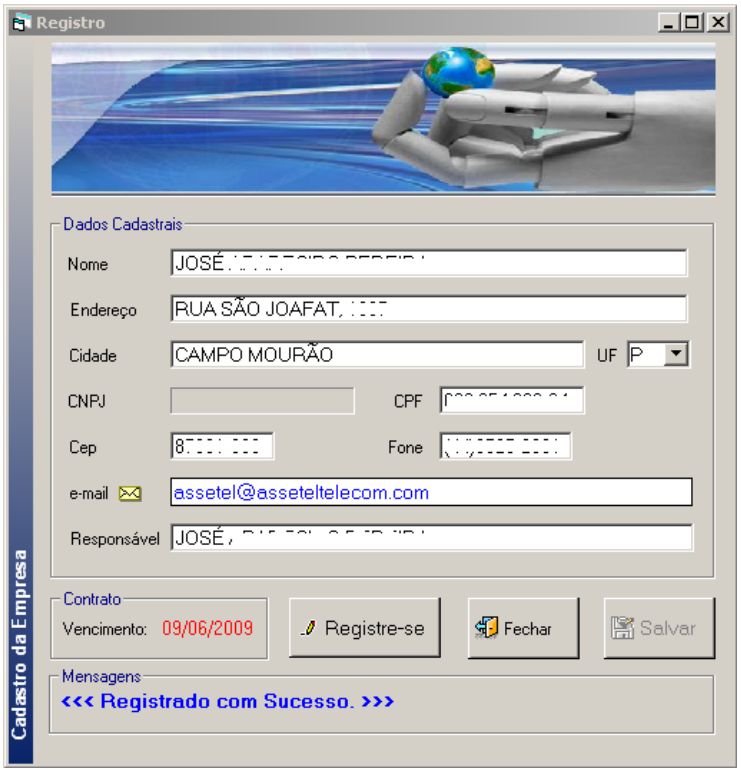
Depois de preenchido o formulário clique em **Salvar** e em seguida em **Registre-se**

Obs: É necessário ter acesso a internet E uma conta de email devidamente configurada para que o registro seja efetuado com sucesso.

É muito importante registrar-se pois a licença será gerada a partir dos dados enviados por este cadastro, caso contrario o programa funcionará somente 7 dias vindo broquear as principais funções.

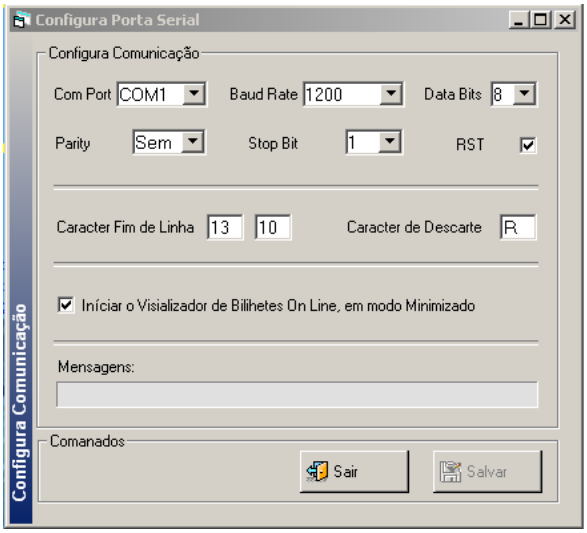


Caso não consiga enviar automaticamente você pode enviar o arquivo registro.txt que encontra-se em c: para o nosso endereço de email: suporte@asseteltelecom.com ou assetel@asseteltelecom.com



Após a conexão com servido da Web será exibida a mensagem
<<< Registrado com sucesso >>>

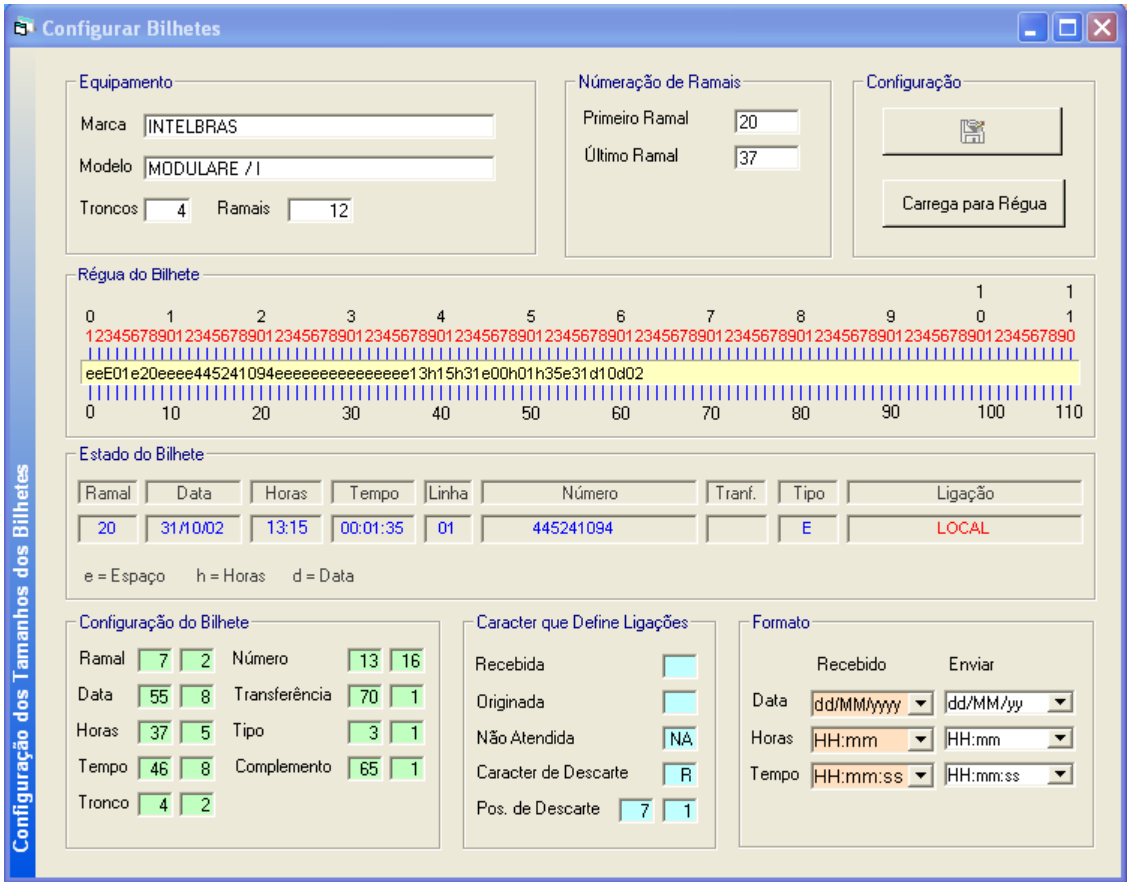
A tela será fecha automaticamente e a janela de Configuração da porta serial será aberta conforme mostra na figura a seguir.



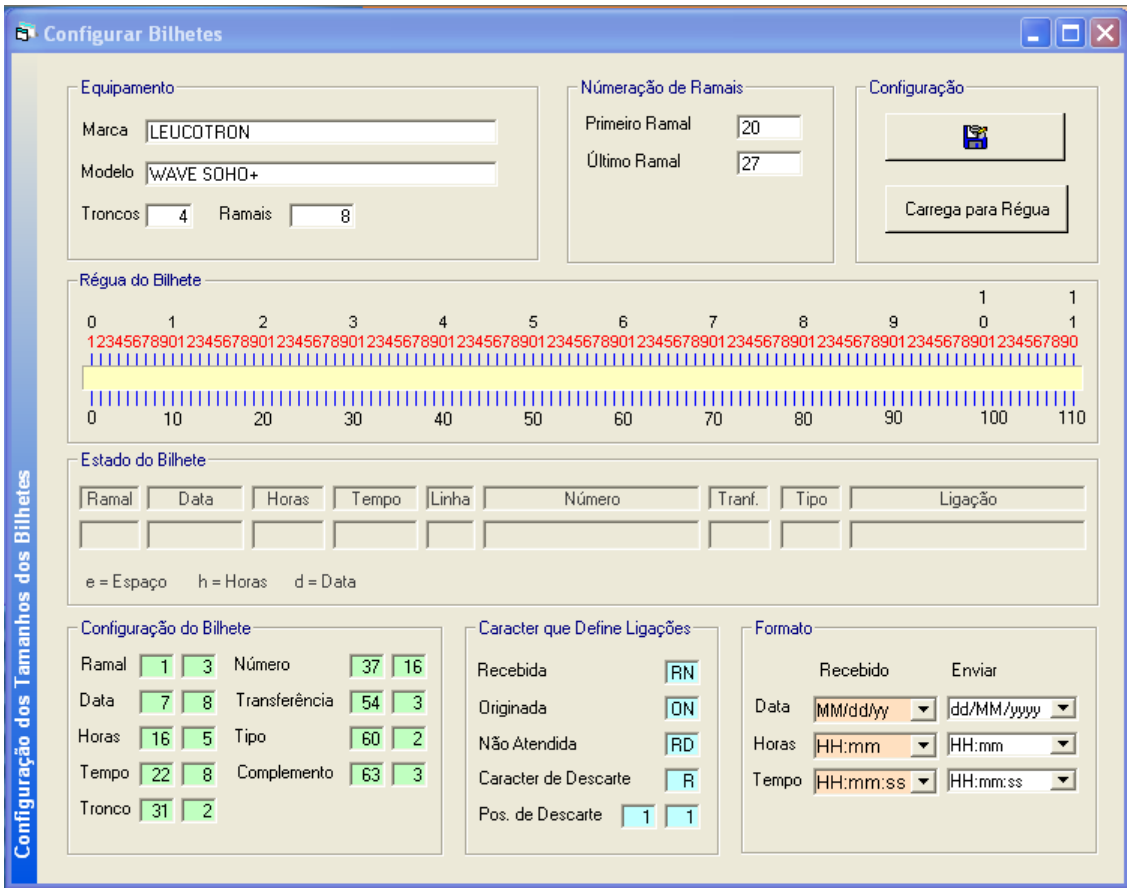
Configure a Porta serial disponível no PC. Velocidade, Data Bit, Paridade Stop Bit de acordo com a configuração da central de pabx.

Entre no menu: **configurar Bilhete** e preencha os campos conforme o exemplo da figura abaixo:

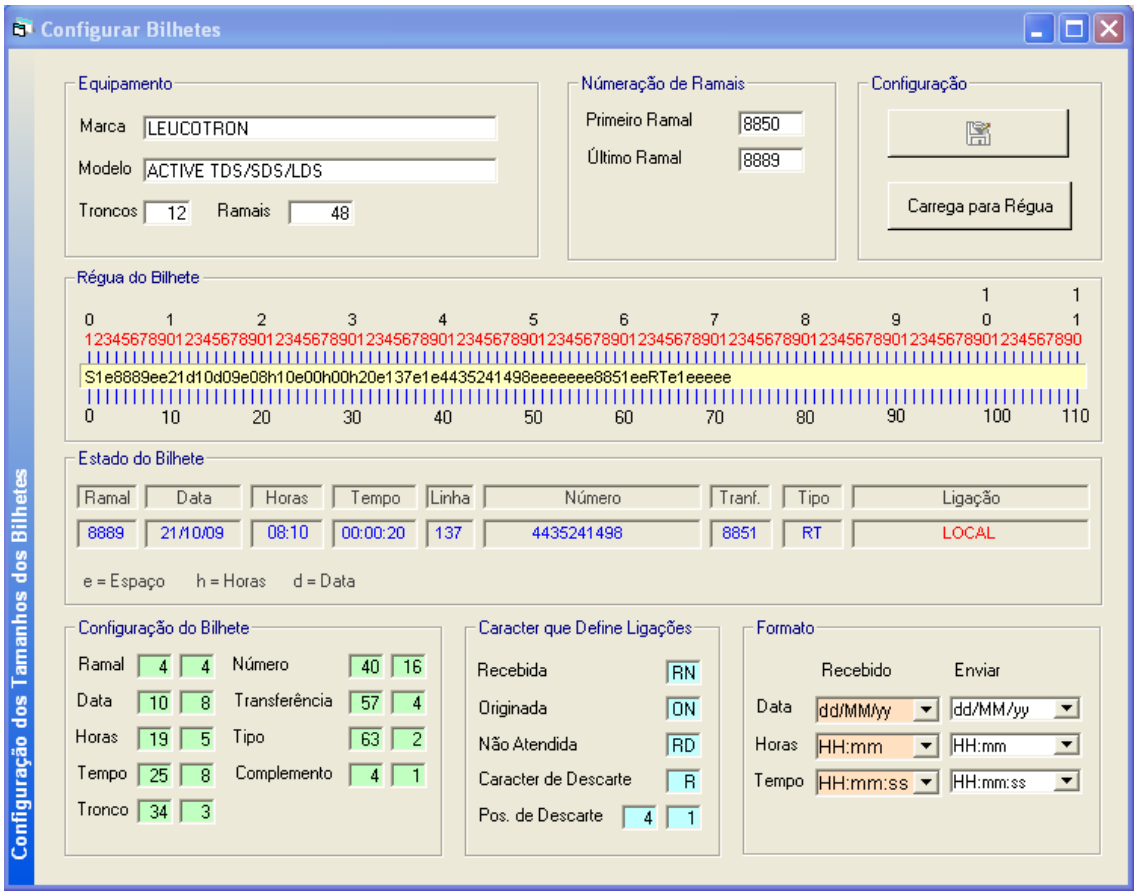
CENTRAL PABX MARCA INTELBRAS MODELO MODULARE.



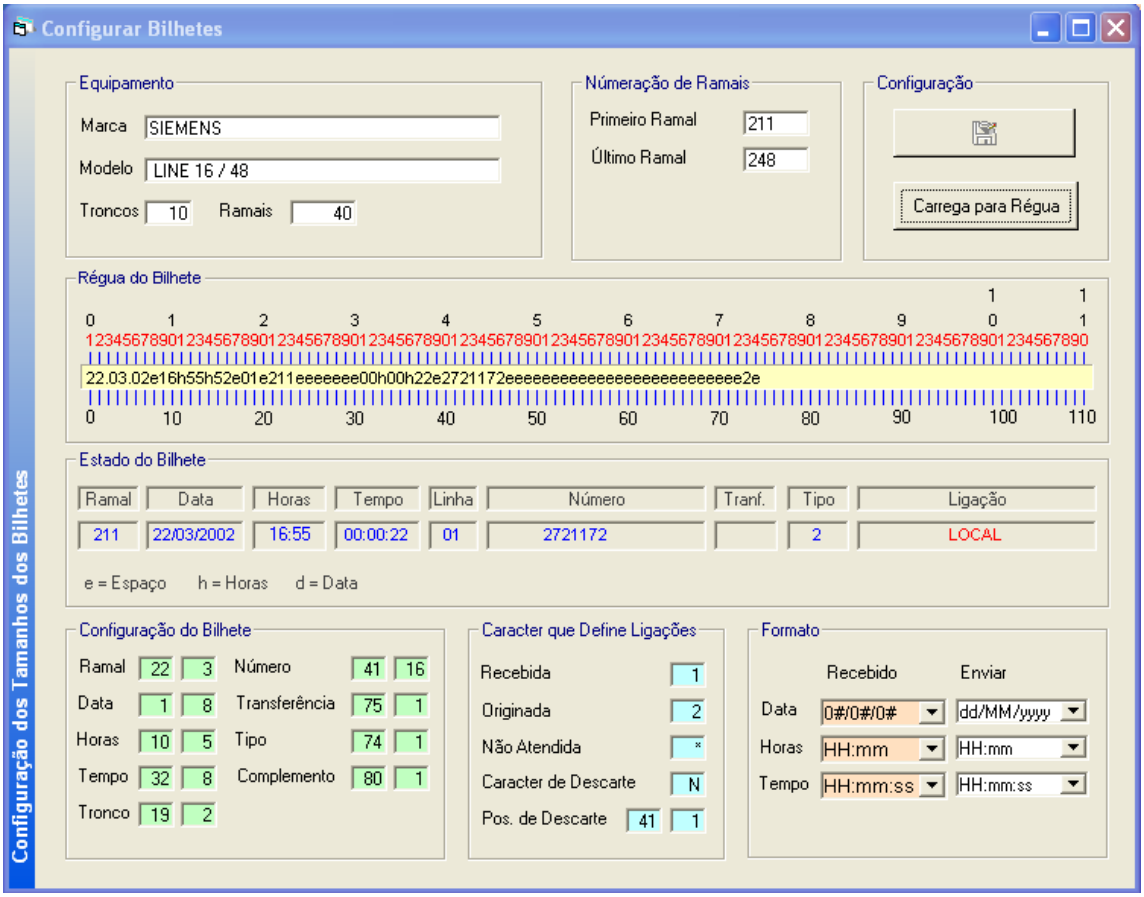
CONFIGURAÇÃO DAS CENTRAIS DA MARCA LEUCOTRON MODELO Wave/Soho+



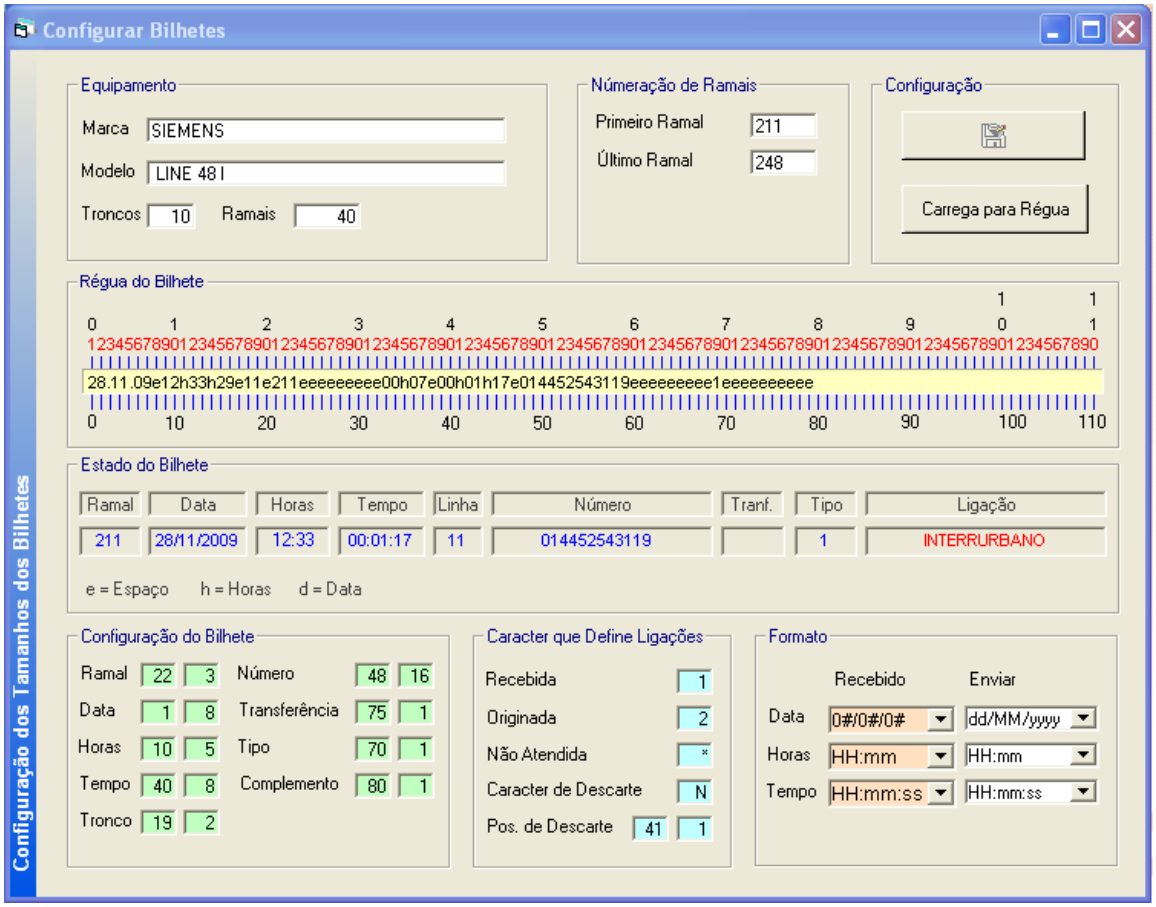
CONFIGURAÇÃO DAS CENTRAIS DA MARCA LEUCOTRON MODELO ACTIVE TDS/SDS/LDS



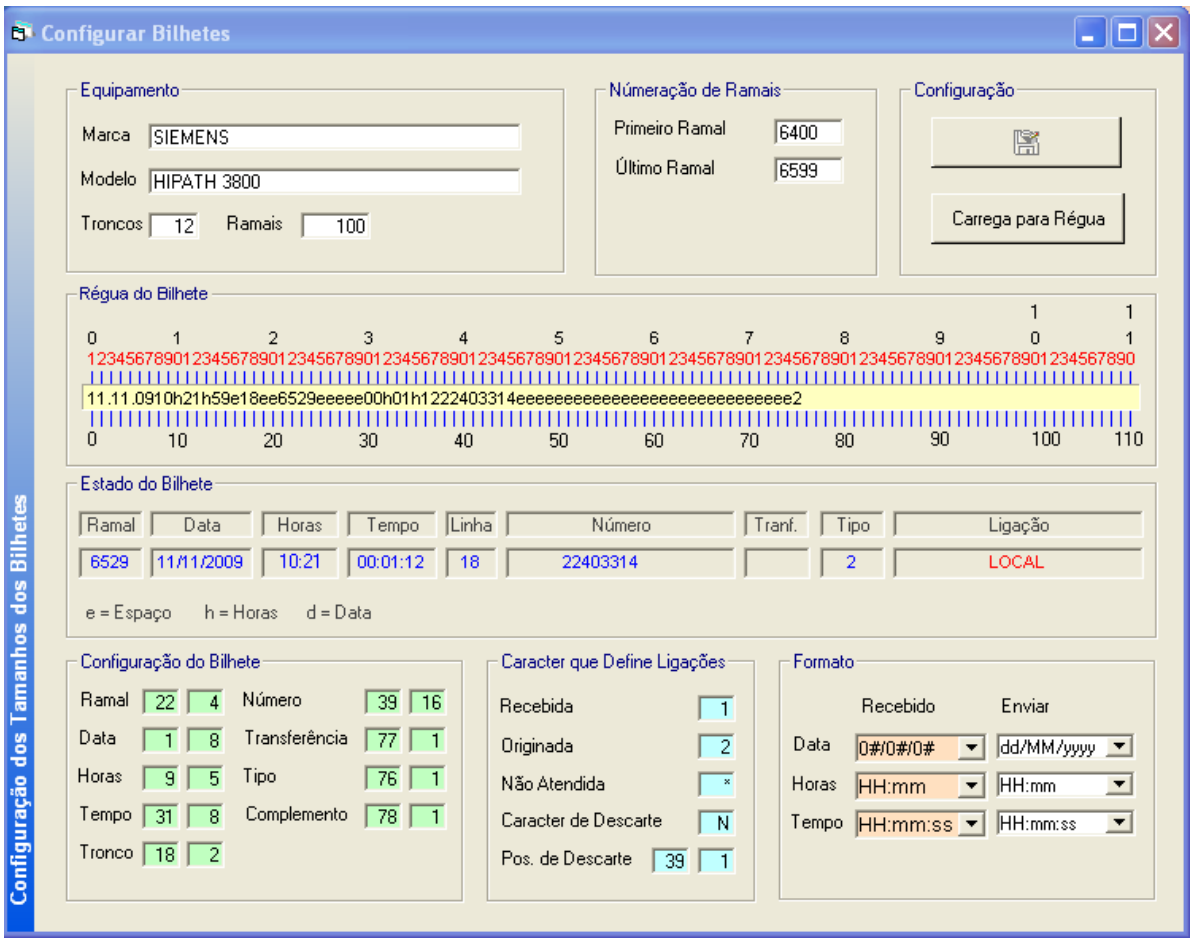
Para as Centrais da Marca Siemens Modelo Line 48


Configurar Bilhetes
Configuração dos Tamanhos dos Bilhetes
Equipamento
Marca SIEMENS
Modelo LINE 16 / 48
Troncos 10 Ramais 40
Númeração de Ramais
Primeiro Ramal 211
Último Ramal 248
Configuração
Carrega para Régua
Régua do Bilhete
22.03.02e16h55h52e01e211eeeeeee00h00h22e2721172eeeee

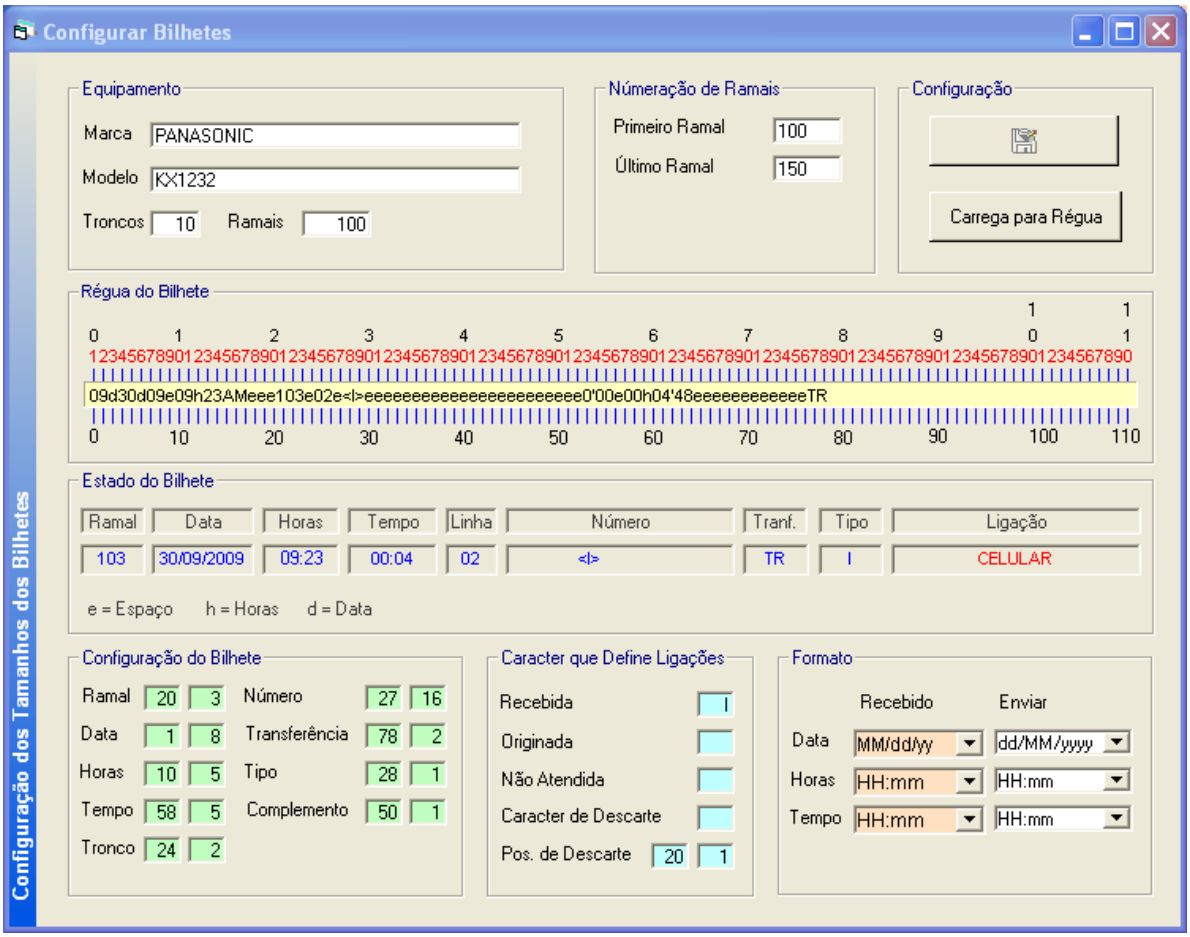
Para as Centrais da Marca Siemens Modelo Line 48I



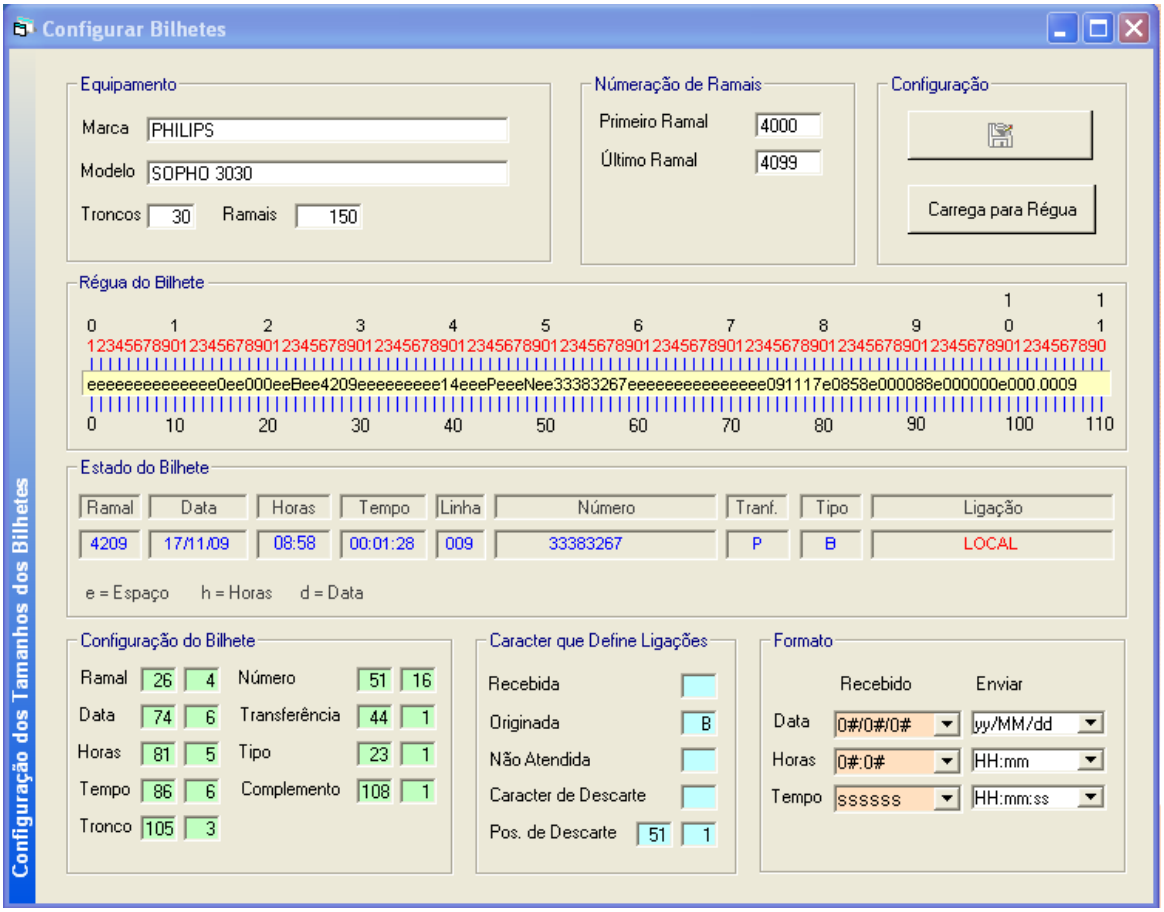
Para as Centrais da Marca SIEMENS Modelo HIPATH serie



Para as Centrais da Marca PANASONIC Modelo KX 1232



Para as Centrais da Marca PHILIPS Modelo 3030

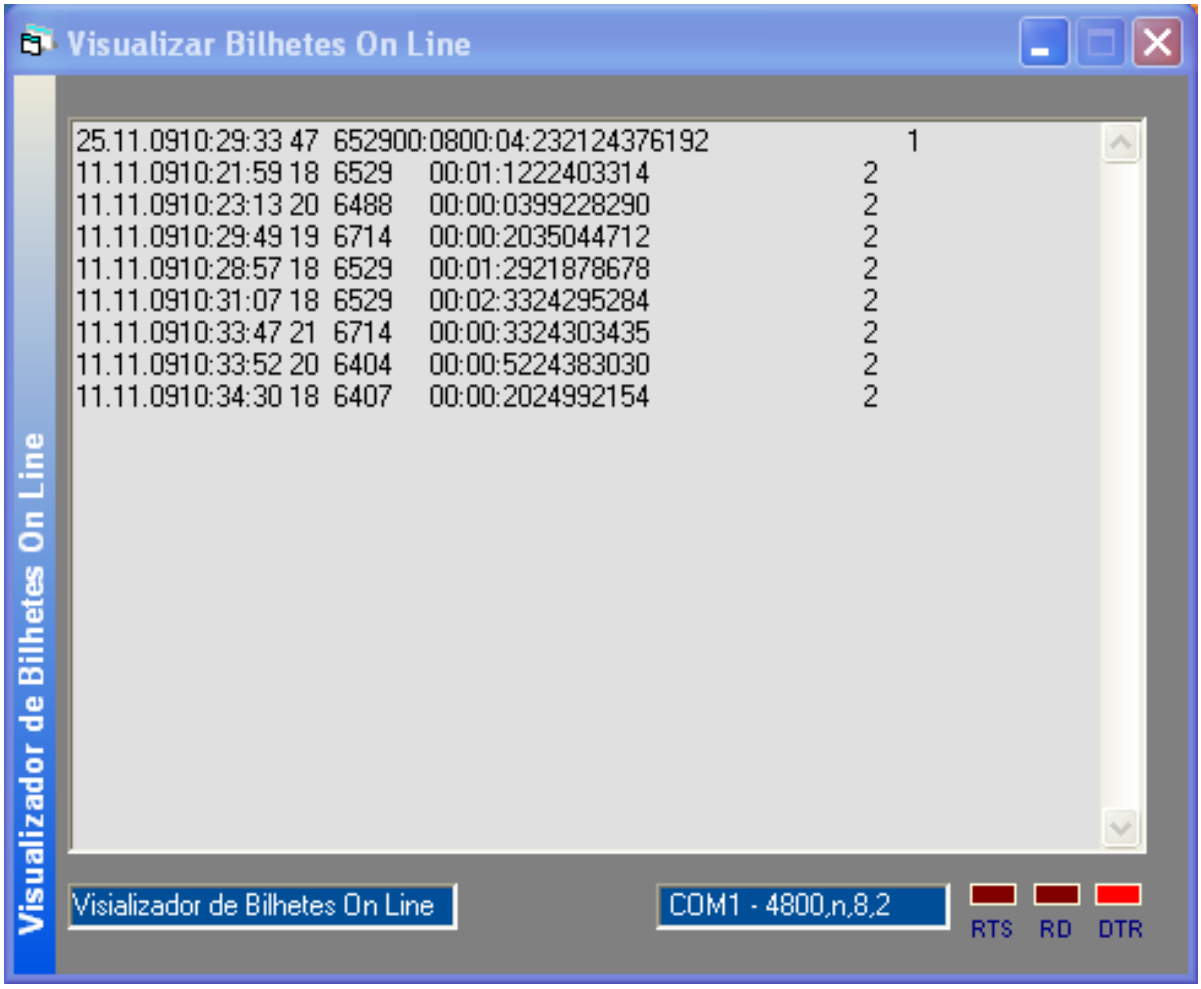


Outras marcas podem serem configuradas, basta para isso conhecer o formato de bilhetes, geralmente descrito no manual de serviço de cada fabricante.

Outra configuração importante para coleta dos bilhetes, é a configuração dos bilhetes

Após essa configurações o cabo serial poderá ser conectado a porta serial do pc e a outra ponta na central de pabx.

Configure a central para gerar bilhetes no modo impressora, e faça ligações telefônica.
vá até o menu **ARQUIVO** entre em **visualizar bilhetes on line**
uma janela se abre como no exemplo da figura abaixo.
Se tudo estiver configurado corretamente a cada ligação completada deverá aparecer na janela com forme exemplo aseguir.



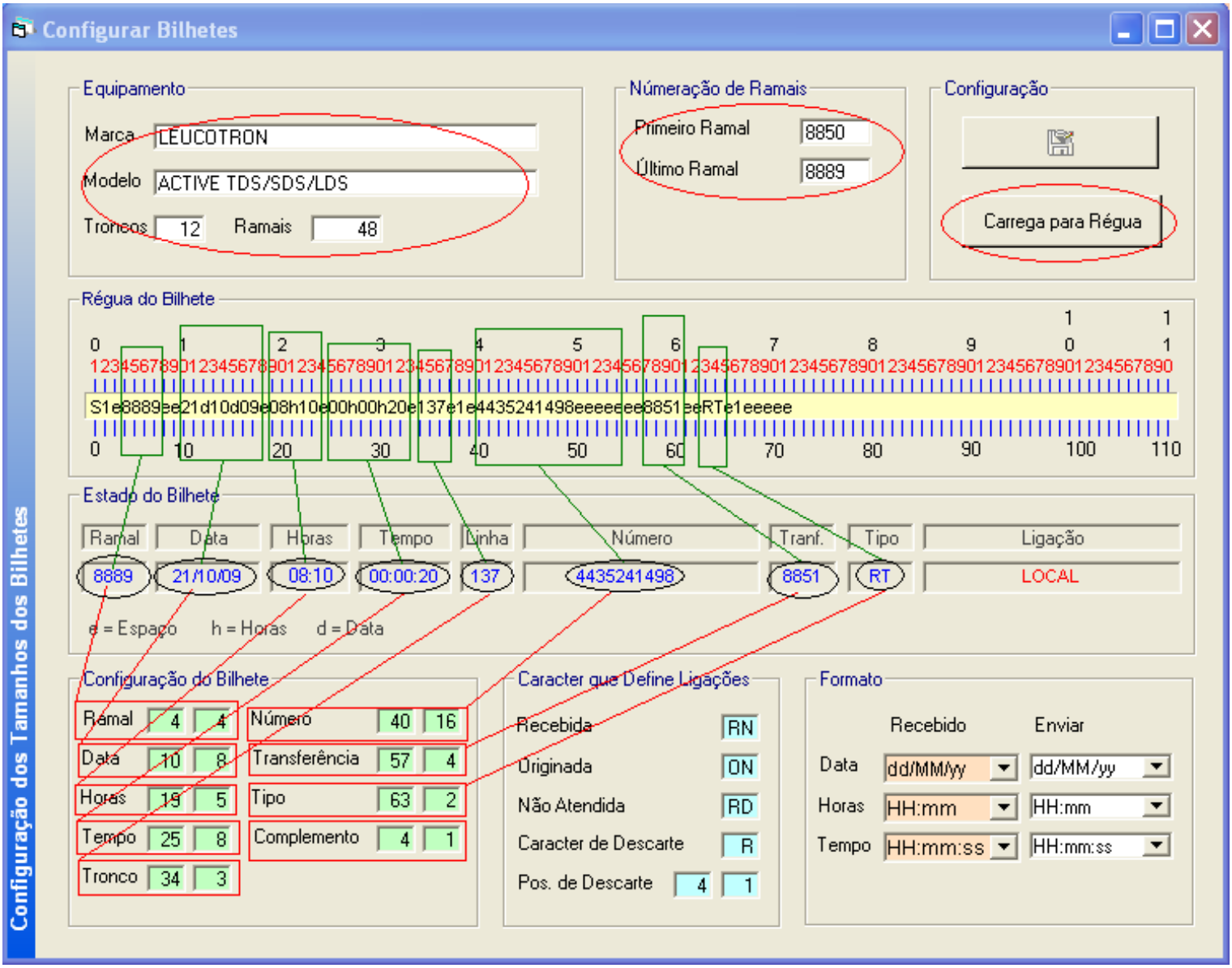
Caso você não conheça o formato de bilhete da central de pabx, proceda da seguinte maneira:
Configure porta serial, ligue o cabo de bilhetagem configure a central para gerar os bilhetes no modo impressora, faça uma ou mais ligações caso a configuração do PABX e da porta serial estiverem corretas, as ligações deverão aparecer no visualizador on line .

Caso ocorrer um erro no momento que o bilhete foi gerado, isto é normal, pois seu formato ainda não foi configurado corretamente.
Próximo passo é entrar no menu **Configurar bilhetes** e clique no botão **Carregar para Régua**

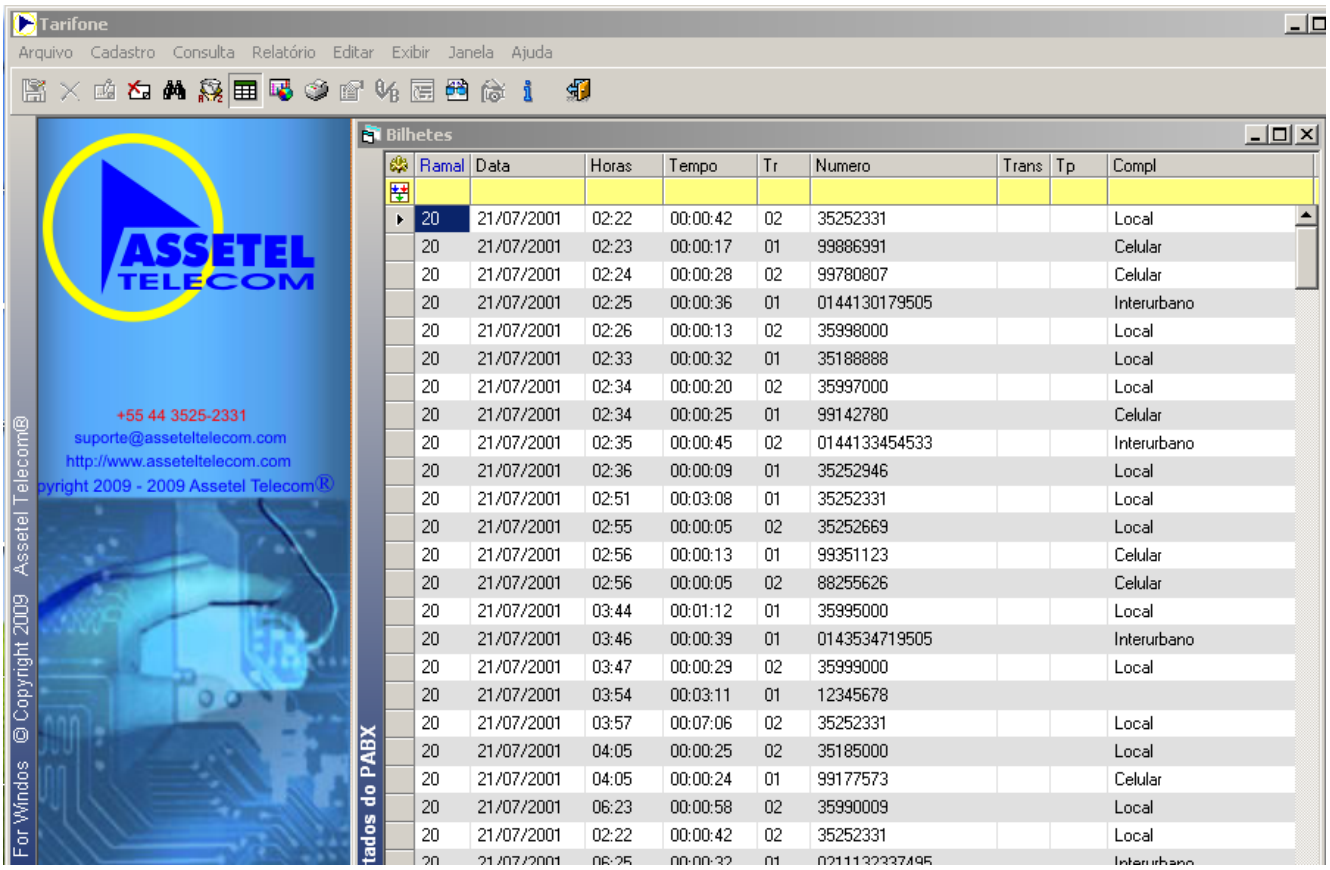
Deverá aparecer no Campo em **Amarelo** um bilhete capturado conforme exemplo da figura abaixo.
Agora vá preenchendo cada campo de acordo com sua posição e tamanho.

Para facilitar a construção da régua na medida que for identificando cada campo pressione Carregar para régua para ir acompanhando os preenchimento dos campos com letra em azul.
Podem repetir esta operação quantas vezes forem necessária.

Depois que todos os campo forem Devidamente preenchidos, Salve e entre em **consultar bilhetes** para exibir a tela de consulta conforme exemplo da figura abaixo.

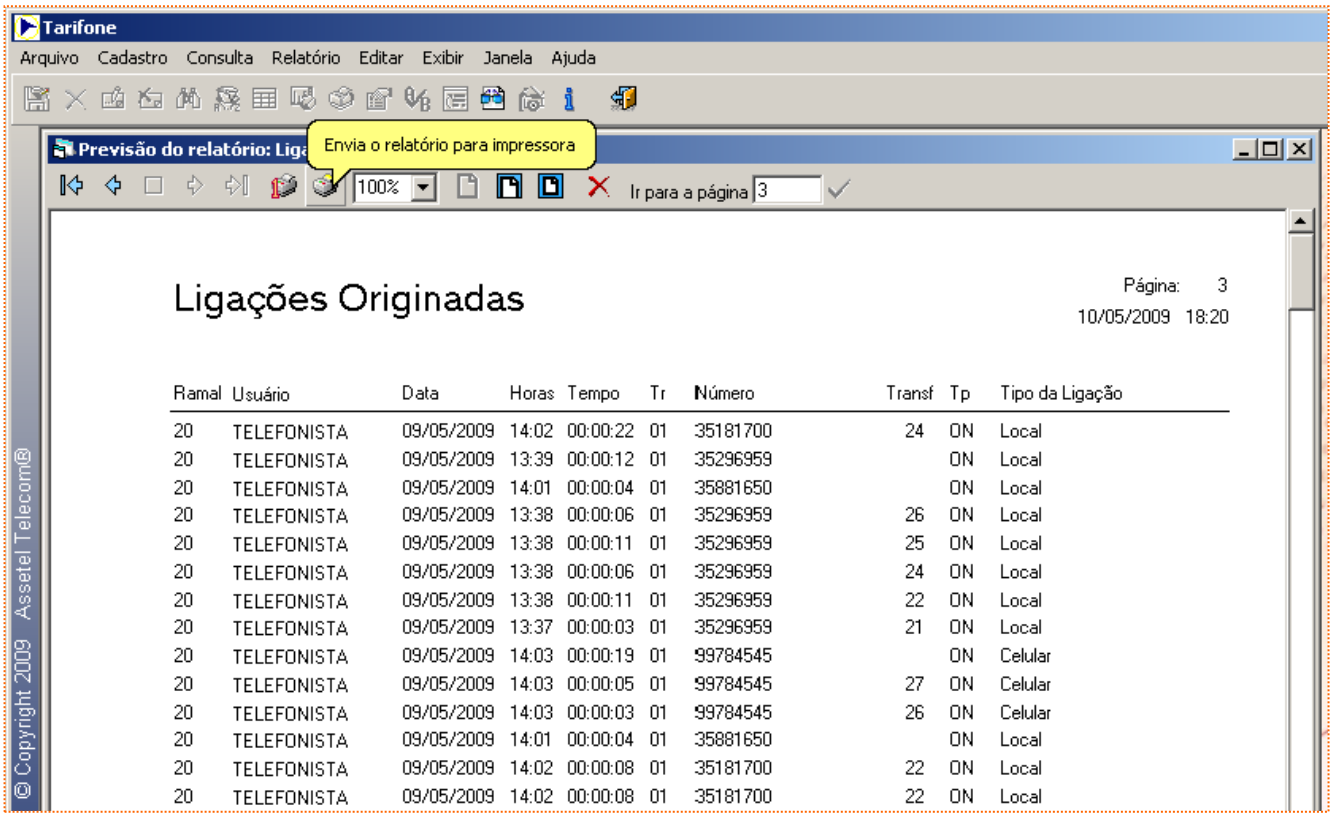


Entre em **Consulta Bilhetes** para exibir esta tela.



Ramal	Data	Horas	Tempo	Tr	Numero	Trans	Tp	Compl
20	21/07/2001	02:22	00:00:42	02	35252331			Local
20	21/07/2001	02:23	00:00:17	01	99886991			Celular
20	21/07/2001	02:24	00:00:28	02	99780807			Celular
20	21/07/2001	02:25	00:00:36	01	0144130179505			Interurbano
20	21/07/2001	02:26	00:00:13	02	35998000			Local
20	21/07/2001	02:33	00:00:32	01	35188888			Local
20	21/07/2001	02:34	00:00:20	02	35997000			Local
20	21/07/2001	02:34	00:00:25	01	99142780			Celular
20	21/07/2001	02:35	00:00:45	02	0144133454533			Interurbano
20	21/07/2001	02:36	00:00:09	01	35252946			Local
20	21/07/2001	02:51	00:03:08	01	35252331			Local
20	21/07/2001	02:55	00:00:05	02	35252669			Local
20	21/07/2001	02:56	00:00:13	01	99351123			Celular
20	21/07/2001	02:56	00:00:05	02	88255626			Celular
20	21/07/2001	03:44	00:01:12	01	35995000			Local
20	21/07/2001	03:46	00:00:39	01	0143534719505			Interurbano
20	21/07/2001	03:47	00:00:29	02	35999000			Local
20	21/07/2001	03:54	00:03:11	01	12345678			
20	21/07/2001	03:57	00:07:06	02	35252331			Local
20	21/07/2001	04:05	00:00:25	02	35185000			Local
20	21/07/2001	04:05	00:00:24	01	99177573			Celular
20	21/07/2001	06:23	00:00:58	02	35990009			Local
20	21/07/2001	02:22	00:00:42	02	35252331			Local

Entre em relatórios para exibir esta tela ou escolha enviar para impressora para impressão no papel.



Ramal	Usuário	Data	Horas	Tempo	Tr	Número	Transf	Tp	Tipo da Ligação
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:02	00:00:22	01	35181700	24	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	13:39	00:00:12	01	35296959		ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:01	00:00:04	01	35881650		ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	13:38	00:00:06	01	35296959	26	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	13:38	00:00:11	01	35296959	25	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	13:38	00:00:06	01	35296959	24	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	13:38	00:00:11	01	35296959	22	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	13:37	00:00:03	01	35296959	21	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:03	00:00:19	01	99784545		ON	Celular
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:03	00:00:05	01	99784545	27	ON	Celular
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:03	00:00:03	01	99784545	26	ON	Celular
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:01	00:00:04	01	35881650		ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:02	00:00:08	01	35181700	22	ON	Local
20	TELEFONISTA	09/05/2009	14:02	00:00:08	01	35181700	22	ON	Local

Cadastre também os usuários para cada Ramal conforme mostram as figuras ao lado, clicando no botão Inserir.

Caso não for preenchido este cadastro, o nome do usuário não será mostrado no relatório.

A Cada usuário cadastrado clique no botão Salvar e depois em Inserir novo usuário.

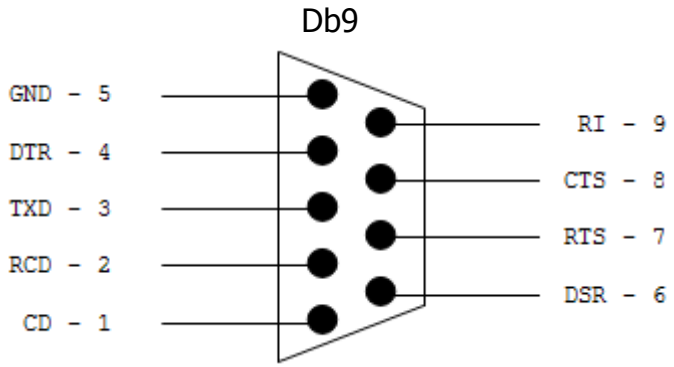
O Cadastro das Localidades e das Operadoras não será necessário para esta versão.

Obrigado Por escolher nossos Produtos.

Configuração de alguns modelos de Cabos e conectores:

PABX DB9

TXDB -------- 2
GND --------- 5
DCDB --------- 4



CENTRAL PABX INTELBRAS MODELO 2010, 4015, 6020, MODULARE, CORP

Orientação para instalação da Bilhetagem

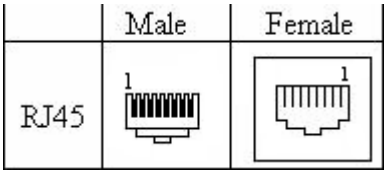
A Bilhetagem poderá ser feita através de uma impressora , obedecendo o diagrama a seguir:
Conector CN41 do PABX Conector DB25 da impressora Conector DB9 da impressora
TXDB Pino 3 Pino 2
DCDB Pino 20 Pino 4
GND Pino 7 Pino 5

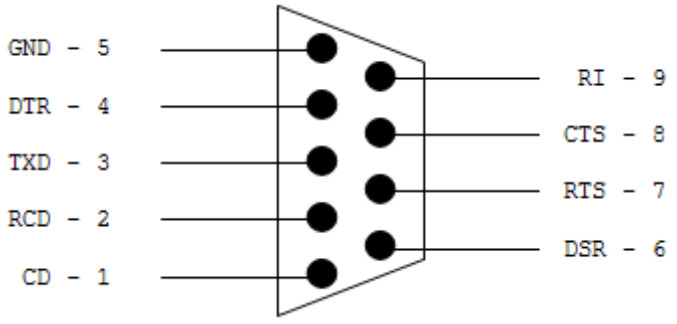
ATENÇÃO!

- para o perfeito funcionamento da bilhetagem você deverá executar as programações do item Bilhetagem.
- a impressora deve ser configurada com as seguintes características:
- padrão RS 232;
- 8 bits por caractere;
- sem paridade;
- 2 stop bits;
- 9600 BAUDS.

- ATENÇÃO: Algumas centrais de pabx da marca Intelbras antigas usam 2400 BAUDS.

Para os modelo **Leucotron Soho e Soho+**





RJ45	DB9
1	4
2	7
3	3
5	5
6	2
7	8
8	6

Binaplus Indústria e Comércio Ltda
Avenida Brasil, 2.500 - loja A - zona 03
Tel.: (44) 3227-7900
E-mail: binaplus@binaplus.com.br
Maringá-Pr